

中山 青年社企 建構營



志願服務

×

創業精神

×

社會企業

主辦單位：國立中山大學社會企業發展研究中心

協辦單位：國立中山大學產學營運及推廣教育處創業中心

指導單位：教育部

承辦單位：台灣志願服務國際交流協會

青年社企建構營

從志願服務到社會企業

志願服務為臺灣社會富含的人文底蘊，也是立足世界地球村與國際接軌的重要社會資產，青年投入志願服務，在全球服務設計的創意下，也正以新鮮活潑的動能匯聚成形，成為社會發展中不可或缺的一部份。

進入志願服務 2.0 時代，讓志工與被服務社群間由施受關係跨升到夥伴關係，發展與社區的互惠平等觀，先謙虛自我向社區學習，了解社區的問題與需求，導入專業技能及服務設計與管理，讓社區和志工共享服務歷程帶來的美好經驗，並雙方都從中受益。青年在社區實做中學習到思想落實、服務技能、人際溝通、社群連結、團隊合作、資源整合、執行策略、預算運用到效益管理…等，在在都為青年學子鞏固及厚實他們從志願服務到社會創業中所需的各項能力。由志願服務進入社會企業的利基，在於他們務實地進入社區貼近問題，與利害關係人同作息，願意以己專長優勢與社區產生互相效力的行動，發揮利他利己的思考-情感-專業-行動的志工創能領域。

此次研習課程以將學員組成具創意思想並具社會創業潛能的團隊為主要目標。四天的研習實作，將透過多元引導，邀請社區實務達人及專家學者，以演講、研討、座談及實地參訪體驗，讓學員建立志工服務趨勢及高績效團隊管理，並透過業師的輔導，將學習所得結合其背景專長轉化實踐動能，設定主題讓各組發揮團隊精神以競賽方式，提出對社區加值的創新方案，並邀請相關領域達人擔任講評老師，給予修訂建言提供給參訪服務的社區做作依據，除此之外也能透過這樣的培訓為社會企業或非營利組織找到新血。

企劃內容

- 一、 報名資格：1.大專院校（含研究所）在學學生
2.以個人或團隊為單位報名（團隊中至少有一位中山 學生），團隊須包含領隊一名，團隊規模建議 2 至 6 人為宜
- 二、 報名時間：106 年 5 月 1 日至 5 月 31 日截止
- 三、 研習時間：106 年 6 月 3~4 日及 10~11 日(共計 4 日)
- 四、 研習地點：國立中山大學 國際研究大樓 6 樓
- 五、 報名方式：採網路報名方式進行收件 <http://vtaiwan.org/>
- 六、 培訓課程內容

志願服務相關課程將提升學員對於志願服務的認知與專項議題的了解，針對主題設計多樣化研討。課程方面，更邀請志願服務及社會企業專家學者，提供相關訓練及案例分享。本課程除服務培訓外，同時重視團隊培能，除提供專業引導與基本知識，更讓青年透過直接對話、了解彼此，由此建立共識提升學習及服務效能，創造互動交流的美好記憶。課程內容詳細說明如下：

1. 青年社企建構營培訓規劃

- (1) **志願服務 X 社會企業**：了解新型態的志願服務模式，由課堂學習到實踐。讓學員充分了解，助人的心越大能量就越大，凝聚厚實的社會情懷，聚集的社群就有很強大的行動力，對所關注的議題就可以發揮強大能量，真正去解決問題。
- (2) **創業精神 X 社會企業**：活動邀請傑出的講師針對社會企業發展趨勢等面向帶領討論，期能透過成功經驗的分享與傳承，激起學員的自信與動力。
- (3) **專項服務認知引導**：針對志願服務及社會企業議題，辦理專項服務認知引導，在課程中，邀請實務界專家分享實務經驗：社區經驗與志願服務領域中不同的工作概況。內容將包括各領域的現況介紹、經營策略與困難、社會議題分析、服務對

象等，提供學員全面了解的機會。

2. 團隊培能規劃

- (1) **團隊培力工作坊**：為能讓學員快速融入營隊文化建立夥伴關係，團隊精神是學習及服務效能的重要關鍵，在報到後，進行團隊培力活動，讓初見面的陌生感瞬間解凍，營造良好上課氣氛；第二階段則藉腦力激盪進行小組方案設計，建立情感交流及合作默契，由團隊互動中建立自治與協力觀，體驗團體工作的樂趣。
- (2) **社會創能工作坊**：每組 15 分鐘，邀請實務界業師至各組，將欲發表之案例與業師交流討論，藉由實務業師的專案解析，提供學員對方案的策略性及資源整合的思考，將創社會創能方案進階為行動方案。
- (3) **社會創能方案競賽**：於最後一日的課程，在學員充分吸收課程內容及實地參訪服務後，參考業界達人所介紹之內容，透過團隊合作提出對社區文化資源的推廣方案或在地文旅創業計畫。此競賽理念在於讓學員們對將學習所得，在對比與互相學習的概念下進行分組方案設計，為其所關心的人地事物進行提案。競賽也將特別邀請了相關領域的專家學者一同參與，並於學員競賽結束後提供建言，直接獲得反饋與深度討論交流的機會。

3. 組織參訪與體驗服務規劃

志願服務 2.0 實踐－體驗與服務機會，貫徹「做中學、學中做」是活動重點，學習與實作並重，讓學員將被動學習轉化成主動執行，從心了解志願服務的意義。

- (1) **社區導覽**：安排學員參訪左營具代表性的文史地點、展館或成功的場域經營點，由實際參與工作的在地經營者或專家進行解說導覽，讓學員了解獨特的地方文史脈絡，從中學習「蹲

點」的重要，與投入經營的實務工作。

- (2) **實作服務**：配合志願服務議題安排服務活動，關注臺灣在地志願服務發展，讓學員了解跨域服務的關聯性及重要性。為使學員能深入了解志工實務；活動規劃與主軸緊密連結的服務內容，搭配專業機構老師的講解，期讓學員透過親身體驗及服務，更能有所感受，將知識化為實際行動，培養實踐能力，將兩週觀摩及服務內容互相搭配，打造完整學習計畫。
- (3) **反思與整理**：邀請學員分享對於本次參訪服務體驗的了解與課程後的認知、感受相對照後，以最真實的心靈直接認識臺灣，並藉此開啟新的議題。

6/3 (六)		6/4 (日)	6/10 (六)	6/11 (日)
主題	課程	參訪+服務	參訪+服務	課程+發表
上午	《破冰+團隊培力》 講師：黃淑芬 秘書長 台灣志願服務國際交流協會	《組織參訪》 左營軍區故事館	《組織參訪》 左營舊部落巡禮	《社會創能工作坊》 業師： 何瑞文 經理 南臺科大創新育成中心 陳柏守 董事長 城市創意發展顧問有限公司
	《志願服務 X 社會企業》 講師：黃淑芬 秘書長 台灣志願服務國際交流協會			
下午	《創業精神 X 社會企業》 講師：鄭義 主任 中山大學社會企業發展研究中心	《志願服務 2.0 實踐》— 實做服務 服務地點：左創園區 分組工項服務	《志願服務 2.0 實踐》— 實做服務 服務地點：中外餅舖 分組工項服務	《社會創能方案競賽》 講評老師： 鄭義 主任 中山大學社會企業發展研究中心 彭春貴 董事長 善慧恩社會慈善基金會 黃鼎堯 理事長 臺灣土溝農村文化營造協會 魏兆廷 遊程研發總監 風尚旅行社
		《反思與整理》 主持人：劉書甫 店長 糧光書坊	《反思與整理》 主持人：劉書甫 店長 糧光書坊	
晚上	《反思與整理》 主持人：魏惠伶 總幹事 高雄市社會創業協會	賦歸	賦歸	賦歸
	賦歸			

2017年06月03日(星期六)

時 間	內 容 說 明	備 註
8:30-9:00	報到	中山大學 國研大樓6樓
9:00-10:00	《破冰+團隊培力》 主持人：黃淑芬 秘書長 台灣志願服務國際交流協會	
10:00-10:10	課堂休息	
10:10-12:10	《志願服務X社會企業》 講師：黃淑芬 秘書長 台灣志願服務國際交流協會	
12:10-13:30	Lunch Time	
13:30-16:30	《創業精神 X 社會企業》 講師：鄭義 主任 中山大學社會企業發展研究中心	中山大學 國研大樓6樓
16:30-17:00	行政事項宣佈	
17:00-18:00	Dinner Time	
18:00~20:00	《反思與整理》 主持人：魏惠伶 總幹事 高雄市社會創業協會	中山大學 國研大樓6樓
20:00	賦歸	

2017年06月04日(星期日)

時 間	內 容 說 明	備 註
8:30-09:00	報到	
09:00-10:30	《參訪》 左營軍區故事館	地址：高雄市左營區 實踐路 202 號
10:30-12:00	《專項服務認知分工討論》 業師：李財明 創辦人 左創食不二	地址：高雄市左營區 南大路 4 號
12:00-13:30	Lunch Time	
13:30-17:00	《志願服務 2.0 實踐》-分組工項服務 1. 園區日常店務與清潔 2. 歷史舊空間的維護	左創文化園區
17:00-18:30	《反思與整理》 主持人：劉書甫 店長 糧光書坊	左創食不二
18:30-	賦歸	

2017年06月10日(星期六)

時 間	內 容 說 明	備 註
8:30-9:00	報到	
09:00-12:00	《組織參訪》 左營舊部落巡禮	左創食不二 地址：高雄市左營區 南大路4號
12:00-13:30	Lunch Time	
13:30-16:30	《志願服務 2.0 實踐》-分組工項服務- 百年餅舖－中外餅舖糕餅 DIY 製作體驗	地址：高雄市左營區蓮 潭路 60-1 號
16:30-18:00	《反思與整理》 主持人：劉書甫 店長 糧光書坊	左創食不二
18:00-19:30	賦歸	

2017年06月11日(星期日)

時 間	內 容 說 明	備 註
8:30-9:00	報到	
9:00-12:00	《社會創能工作坊》 南臺科技大學創新育成中心經理 何瑞文 城市創意發展顧問有限公司 陳柏守	中山大學 國研大樓6樓
12:00-13:00	Lunch Time	
13:00-15:30	《社會創能方案競賽》 講評老師： 中山大學社會企業發展研究中心 鄭義 善慧恩社會慈善基金會董事長 彭春貴 臺灣土溝農村文化營造協會理事長 黃鼎堯 風尚旅行社遊程研發總監 魏兆廷	中山大學 國研大樓6樓
15:30-16:00	頒獎及合影留念	
16:00	賦歸	

預定效益

此次「中山社企建構營」之預期成果效益：

1. 總目標：鼓勵青年學生從志願服務到投入社會創業，發掘或促進青年團隊的組成，日後有機會逐漸發展成創業團隊。
2. 讓青年學生更瞭解積極有效的志願服務 2.0 版為社區自立永續帶來的影響力。
3. 讓青年學生實踐《做中學、學中做》志願服務的生活理念，進而增加青年社會創業歷程所需的各項能力。
4. 建立社區與青年的合作機制，讓社區成為培植青年社會企業家的育成基地。
5. 讓青年學生瞭解社區營造及產業與志願服務相輔相成所建立的綜效。
6. 媒合青年優質團隊與中山大學產學營運及推廣教育處創業中心成為合作夥伴的機會。

★課程活動期間將協助學員透過分組建立「學習共同體」，每組成員約 6-8 人。

「學習共同體」運作機制：

- (1) 社群共享：建立 Facebook 社團，分享課程相關資訊，並促成網路討論風氣，期進一步建立團體彼此之間的互動連結。
- (2) 課後反思：於課程結束後進行討論反思整理，鼓勵學員分享並發表學習感想，反思內容可由組長紀錄並上傳網路分享。
- (3) 建立「共用筆記」制度：整合每日學習資料，上傳社團網路平臺，促進知識共享。
- (4) 建立滿意度調查問卷，以了解研習活動舉辦成效及學員意見反饋。